

利用規約

当社ではお客さまに安心かつ信頼して、株式会社ヴァンヴィーノの「COCOMAP」をご利用いただく為に本規約を定めるものといたします。下記の条項をご承諾の上お申込みください。

第1条 契約の成立

お見積り後、お客さまから発注のご連絡をメールで頂いた時点で当社とのCOCOMAP利用契約（以下「本契約」といいます。）が成立するものとします。本契約の有効期間は3か月間とします。

第2条 サービスの提供範囲

1. [サービスの提供]

- ①当社は、お客さまに対して、見積書に記載された条件に従って本サービスを提供します。
- ②本サービスは、当社の従業員または業務委託先の従業員により実施されるものであることをお客さまは承諾するものとします。
- ③本サービスは、指定の場所のモノを収納するサービスを行います。掃除やハウスクリーニングなどサービスに関係ない作業はいたしかねます。

2. [サービス実施の注意事項]

- ①サービスの実施にあたり、水道・電気を使用させていただきます。使用料はお客さまにて負担いただきます。
- ②サービス実施時まで、現金・有価証券・貴金属・美術品・貴重品・高価品・希少価値のあるもの等は片付け、作業員が触れることのないようお客様にて厳重管理してください。
- ③やむをえず前項の保管等ができないものや、その他取り扱いに注意を要するものについては、事前にお知らせください。サービス時には最新の注意を致します。例) 骨董品、絵画、置物、美術品等
- ④当日のサービス箇所・内容の追加注文はお受けできません。
- ⑤作業開始後のサービス変更はお受けできません。
- ⑥本サービスの目安時間に準じて行いますが、作業箇所の状態によっては作業目安時間が異なる場合があります。(価格に変更はありません。)
- ⑦作業開始後に、事前に想定した状況と異なることが発生・発覚した場合、お客さまにご相談のうえ、作業内容を変更させていただく場合があります。
- ⑧駐車場がお借り出来ない場合は、駐車代金として一律900円お支払いいただきます。

3. [対応不可なサービス]

以下の作業に関してはサービス対象外となります。

- ①商品に定められた以外の作業。

- ②部品の分解が困難である場合の作業。
- ③高所や危険を伴う作業。
- ④対象物に故障、不具合がある場合もしくは正常に動作しない状態の場合の作業。
- ⑤対象物のタイプが機種、型式、対象以上の大きさの場合。(天井埋込タイプ、天井吊タイプ、床置きタイプなど)
- ⑥対象箇所に機器や部品の故障や劣化が見られるなど、作業することにより悪化する恐れのある場合の作業。
- ⑦その他当社において取扱いができないと判断する作業。

第3条 サービスご利用に係る料金について

1. [サービスの申込み・予約]

- ①お客さまには利用規約に則ってご利用いただきます。本サービスのお申込をもって、本利用規約の内容をご了承いただいたものとします。
- ②ただし、以下の内容をご了承いただけない、もしくは満たしていないと当社が判断した場合は、サービスの提供を中止させていただきます。
 - イ) 常時、いずれかの方法 (eメール・固定電話・携帯電話) で連絡が取れる方。
 - ロ) 作業中は、作業場所に立ち入らないことをご了承いただける方。
- ③予約の状況によりご希望の日時にサービスが提供できない場合がありますので、その場合はお客さまより別の希望日をいただくか当社から別日程を提供させていただく場合があります。
- ④当社から日程のご連絡をさせていただく際に 3 日以上連絡が取れない場合は、いったん予約自体をキャンセルさせていただきます。

2. [キャンセル・日時変更料金]

- ①サービス予定日の前日 (実労日) 午後 4 時以降キャンセル・日時変更につきましてはサービス予定金額の全額をお支払い頂きます。
- ②当日、開始時刻間際に成ってもお客様がお出に成らない場合は、コールセンターに連絡を入れ 15 分待機しますが、その間 5 分間隔でインターホンを押して、ご帰宅されていないか確認します。15 分経過してもご帰宅されない場合はコールセンターに状況報告してキャンセル扱いにさせていただきます。

3. [お支払方法]

- ①お客さまは、振り込み・クレジットカード、前払いにて本規約所定の料金を当社に支払うものとします。

第4条 契約条件の変更

当社は、法令の改廃、経済情勢の変動、租税公課の増減により、各種料金 (サービス料金・交通費・キャンセル料金その他本サービスの提供に係る一切の料金) その他の契約条件を変

更できるものとし、当社が変更内容をお客さまに対して通知または公表した後にお客さまが異議なく本サービスの提供を受けた場合には、お客さまは当該変更内容を承認したものとみなします。

第5条 賠償責任

1. [補償対象]

- ① サービス日から3日以内に申し出にお申し出があった場合。
- ② お客さまから請け負った本サービス内容、本サービス実施時間内に作業員が行った行為に原因がある場合。

2. [事故原因の所在]

作業員の故意または過失によって、お客さま宅の建物・家財道具や、お客さまやご家族に損害を与えた場合、当社が損害賠償の義務を負います。

3. [補償金額]

作業員の故意または過失によって、本サービス実施時間内にお客さまに損害が生じた場合、当社が当該損害を賠償するものとします。ただし、作業員の過失による損害に対する賠償額については、当社が本業務の提供に当たり適当と判断し、手当てする賠償責任保険に基づいて保険会社から受け取った保険金額を限度として賠償するものとします。

第6条 不可抗力

天災、地変、法令の制定改廃、交通機関の事故、第三者の不法行為、その他、止むを得ない事情による本サービスの休止または本サービスの提供中に生じたお客さまの損害につきましては、当社は責任を負わないものとします。

第7条 個人情報の取扱い

お客様の個人情報は当社の個人情報保護指針に基づき当社によって使用されることに同意するものとします。

※詳しくは当社ホームページをご覧ください。<http://v-vino.jp/privacy/>

第8条 連絡先

本契約に基づく当社宛の通知または連絡先は、以下のとおりとします。

株式会社ヴァンヴィーノ

TEL / FAX: 052-700-9189 / 052-308-1467

E-mail: info@v-vino.jp

第10条 管轄裁判所

本契約の履行および解釈に関し紛争が生じたときは、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。